

Informations covid 19

Cher Clients,

Face à cette crise sanitaire que nous traversons, le Camping L'Océane met en place toutes les mesures nécessaires afin de sécuriser au mieux votre séjour ainsi que le travail de notre personnel, partenaires et collaborateurs

Les mesures d'hygiène et de distanciation sociale, incluant la distanciation physique d'au moins un mètre avec masque et de deux mètres sans le masque entre deux personnes, dites « barrières », définies au niveau national, doivent être observées en tout lieu et en toute circonstance. Les masques doivent être portés systématiquement par tous dès lors que les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties et, sauf dispositions contraires, répondre aux caractéristiques techniques fixées par l'arrêté conjoint des ministres chargés de la santé. Nous vous demandons d'avoir vos masques ainsi que du gel hydroalcoolique et des lingettes désinfectantes pour votre sécurité.

Nous vous invitons à visiter cette page régulièrement, page que nous tiendrons à jour afin de vous informer des décisions justes et vraies communiquées par notre gouvernement, les institutions sanitaires et la fédération des campings. Merci de votre confiance, nous comptons sur vous pour passer ensemble cette période difficile et dans l'attente de vous accueillir dans les Landes avec toute l'équipe, prenez soin de vous et de vos proches. A bientôt... et voici quelques réponses aux questions de nos vacanciers.

Les piscines, toboggans et aire aquatique seront ouverts en toute sécurité durant votre séjour

Les eaux contrôlées par l'ARS sont désinfectées à base de chlore avec un recyclage et un contrôle automatisé 24/24 depuis toujours. Nous procédons aussi deux fois par jour à l'analyse de l'eau par une personne responsable du camping afin de croiser les résultats, protocole validé aujourd'hui par les services de l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Un nettoyage minutieux des sanitaires piscines et toboggans etc... sont déjà mis en place trois fois par jour avec mise à disposition de savon désinfectant pour lavage des mains et gel.

Les chaises et transats sur les plages seront espacés de 1 mètre, nous vous demanderons de conserver ces distances, de prévoir une serviette assez grande afin d'éviter tout contact direct avec ces équipements.

Nos toboggans sont équipés de feux de départ permettant de garder la distance tout au long de la glisse. Dans le respect pour tous il vous sera demandé de garder la distance de 1 mètre afin de respecter le protocole et les mesures d'hygiène.

Les logements mobil-homes.

Tous nos mobil-homes ont une distance de 4 m minimum entre eux.

Notre établissement labélisé camping qualité nous engage depuis toujours à des protocoles de nettoyage strict, et nos avis clients nous le rendent bien.

Avec nos équipes qualifiées nous avons décidé de renforcer ces procédures avec des mesures plus strictes sur tous les points de contact, et une ventilation renforcée à chaque changement. **Aussi les locatifs seront désinfectés et mis à disposition sans couettes, ni couvertures pour plus de sécurité.**

Dans les chambres, les alaises, taies de traversin (chambre adulte) et d'oreiller (chambre enfant) sont changés à chaque nouveau client.

Les emplacements camping

Nos emplacements d'une surface allant de 80 à 120 m² sont espacés et séparés par des plantes et des arbres ce qui vous permet de garder la distance sociale avec vos voisins vacanciers

Les sanitaires

Tous les sanitaires du camping sont ventilés et équipés de cabines qui ouvrent vers l'extérieur. Ils seront désinfectés trois fois par jour par nos équipes avec fiche de suivi qualité consultable au panneau d'information du sanitaire. Nous comptons sur la responsabilité et le civisme de chacun afin de s'assurer de passer de bonnes vacances dans le respect de tous.

Pour l'utilisation des sanitaires nous vous recommandons de vous équiper de lingettes désinfectantes afin de repasser sur les point de contact avant l'utilisation de la cabine, nous mettrons à votre dispositions des seaux remplis d'une solution désinfectante avec lavette pour les sols (vous pouvez aussi prévoir des claquettes)

Snack / Bar

Notre snack/bar ouvrira conformément aux mesures sanitaires nationales. Nos terrasses sont suffisamment grandes pour garder la distance sociale entre chaque table. Nous pourrons vous proposer un choix de plats plus large à emporter.

En ce qui concerne les animations de soirées elles resteront ouvertes (3 soirées par semaine) avec quelques changements afin d'être en règle avec les protocoles en cours d'évolution.

Animation

La plupart de nos animations seront maintenues, ou modifiées avec des mesures de sécurité et les gestes barrières à respecter (nettoyage des mains, vos mouchoirs en papier, votre serviette, etc...). Nous mettrons tout en œuvre pour vous divertir durant votre séjour.

Les animations enfants (de 7 ans et plus) dans le contexte actuel se feront par groupes de 10 au maximum pour chaque animateur, en leur faisant respecter les distances. L'équipe d'animation est au travail pour proposer de nouveaux jeux. Actuellement toutes les activités comprenant un ballon ou des contacts physiques sont interdits sous réserve des évolutions du gouvernement, nous vous tiendrons informés dès que possible.

Actuellement les animations de 4 à 7 ans (mini club enfant) ne sont pas maintenues. Nous attendons tout de même début juillet pour en savoir plus pour revoir le programme afin d'être en adéquation avec les décisions des autorités.

En tout état de cause nous ferons tout notre possible pour que vous passiez de bonnes vacances. A suivre...

Possibilité de réserver

Malgré la crise, il n'est pas interdit de rêver à une immense plage de sable fin, surfer ou nager dans les vagues de l'océan ou tout simplement découvrir la nature au cour d' une balade en forêt. Alors n'hésitez pas, il est toujours possible de planifier et réserver vos futures vacances sur la

période du 26 juin au 28 Août via notre site internet. Néanmoins toute l'équipe reste à votre écoute pour répondre précisément à vos questions, inquiétudes etc. ...sur votre séjour.

J'ai une réservation pour Juin, Juillet ou Août

Votre réservation reste maintenue avec les conditions du contrat.

Un séjour ne pouvant se réaliser du fait d'un confinement ou fermeture du camping aux dates de votre séjour réservé. Dans ce cas et en tenant compte aussi des évolutions, l'intégralité des paiements que vous avez effectués donnera lieu à un avoir de 18 mois que vous pourrez utiliser dans notre établissement pour votre prochain séjour (saison 2022).

J'ai pris l'assurance annulation

Si vous avez souscrit lors de votre réservation l'assurance annulation de séjour de notre partenaire " Campez couvert", vous pouvez les contacter afin qu'ils puissent vous répondre précisément en fonction de votre situation Par mail : sinistre@campez-couvert.com

Egalement, avant de prendre contact vous pouvez vous renseigner sur notre site internet à l'onglet «assurance annulation » afin de connaître les conditions et les clauses.

En tout état de cause, si vous maintenez votre décision d'annuler, il faudra en complément des démarches engagées avec l'assureur, nous prévenir par mail de votre choix.

Je n'ai pas pris l'assurance annulation

Dans le cas où vous n'avez pas souscrit l'assurance annulation de séjour lors de votre réservation et que vous souhaitez annuler, les conditions générales du contrat seront appliquées.

Toute l'équipe du camping l'Océane

vous souhaite un excellent séjour