

Réouverture

Cher Clients,

Face à cette crise sanitaire que nous traversons, le Camping L'Océane met en place toutes les mesures nécessaires afin de sécuriser au mieux votre séjour ainsi que le travail de notre personnel, partenaires et collaborateurs

Suite à l'annonce du 28 mai 2020 sur la 2° phase de déconfinement, Mr Edouard Philippe a annoncé l'ouverture des campings à compter du 2 juin avec la libre circulation dans tout le pays. Ouf !!

Les mesures d'hygiène et de distanciation sociale, incluant la distanciation physique d'au moins un mètre entre deux personnes, dites « barrières », définies au niveau national, doivent être observées en tout lieu et en toute circonstance. Les masques doivent être portés systématiquement par tous dès lors que les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties et, sauf dispositions contraires, répondre aux caractéristiques techniques fixées par l'arrêté conjoint des ministres chargés de la santé. Nous vous demandons d'avoir vos masques ainsi que du gel désinfectant pour votre sécurité.

Nous vous invitons à visiter cette page régulièrement, page que nous tiendrons à jour afin de vous informer des décisions justes et vraies communiquées par notre gouvernement, les institutions sanitaires et la fédération des campings. Merci de votre confiance, nous comptons sur vous pour passer ensemble cette période difficile et dans l'attente de vous accueillir dans les Landes avec toute l'équipe, prenez soin de vous et de vos proches. A bientôt... et voici quelques réponses aux questions de nos vacanciers.

Les piscines et toboggans seront ouverts en toute sécurité durant votre séjour

Les eaux de nos piscines et toboggans contrôlées par l'ARS sont désinfectées à base de chlore avec un recyclage et un contrôle automatisé 24/24 depuis toujours. Nous procédons aussi deux fois par jour à l'analyse de l'eau par une personne responsable du camping afin de croiser les résultats, protocole validé aujourd'hui par les services de l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Un nettoyage minutieux des sanitaires piscines et toboggans sont déjà mis en place trois fois par jour avec mise à disposition de savon désinfectant pour lavage des mains

Les chaises et transats sur les plages seront espacés de 1 mètre, nous vous demanderons de conserver ces distances, de prévoir une serviette assez grande afin d'éviter tout contact direct avec ces équipements.

Nos toboggans sont équipés de feux de départ permettant de garder la distance tout au long de la glisse. Dans le respect pour tous il vous sera demandé de garder la distance de 1 mètre afin de respecter le protocole et les mesures d'hygiène.

Les logements mobil-homes.

Tous nos mobil-homes ont une distance de 4 m minimum entre eux.

Notre établissement labélisé camping qualité nous engage depuis toujours à des protocoles de nettoyage strict, et nos avis clients nous le rendent bien.

Avec nos équipes qualifiées nous avons décidé de renforcer ces procédures avec des mesures plus strictes sur tous les points de contact, et une ventilation renforcée à chaque changement. Aussi les locatifs seront désinfectés et mis à disposition **sans couettes, ni couvertures** pour plus de sécurité.

Dans les chambres, les alaises, taies de traversin (chambre adulte) et d'oreiller (chambre enfant) sont changés à chaque nouveau client.

Les emplacements camping

Nos emplacements d'une surface allant de 80 à 120 m² sont espacés et séparés par des plantes et des arbres ce qui vous permet de garder la distance sociale avec vos voisins vacanciers

Les sanitaires

Tous les sanitaires du camping sont ventilés et équipés de cabines qui ouvrent vers l'extérieur. Ils seront désinfectés trois fois par jour par nos équipes avec fiche de suivi qualité consultable au panneau d'information du sanitaire. Nous comptons sur la responsabilité et le civisme de chacun afin de s'assurer de passer de bonnes vacances dans le respect de tous.

Pour l'utilisation des sanitaires nous vous recommandons de vous équiper de lingettes désinfectantes afin de repasser sur les point de contact avant l'utilisation de la cabine, nous mettrons à votre disposition des seaux remplis d'une solution désinfectante avec lavette pour les sols (vous pouvez aussi prévoir des claquettes)

Snack / Bar

Notre snack/bar ouvrira conformément aux mesures sanitaires nationales. Nos terrasses sont suffisamment grandes pour garder la distance sociale entre chaque table. Nous pourrions vous proposer un choix de plats plus large à emporter.

En ce qui concerne les animations de soirées elles resteront ouvertes (3 soirées par semaine) avec quelques changements afin d'être en règle avec les protocoles en perpétuelle évolution.

Animation

La plupart de nos animations seront maintenues, ou modifiées avec des mesures de sécurité et les gestes barrières à respecter (nettoyage des mains, vos mouchoirs en papier, votre serviette, etc...). Nous mettrons tout en œuvre pour vous divertir durant votre séjour.

Les animations enfants (de 7 ans et plus) dans le contexte actuel se feront par groupes de 10 au maximum (animateur inclus) pour chaque animateur, en leur faisant respecter les distances. L'équipe d'animation est au travail pour proposer de nouveaux jeux.

Suite aux dernières annonces gouvernementales, votre camping sera en droit d'ouvrir la salle de jeux. A l'intérieur de celle-ci, nous comptons sur vous pour maintenir les gestes barrières (distanciation sociale, équipements de protection si cette dernière ne peut être respectée, nettoyage des mains).

Pour le plus grand plaisir des tous petits, les animations de 4 à 7 ans (mini-club enfant) auront lieu. Notre animatrice travaille sur son programme et adapte ses activités pour assurer la sécurité de vos enfants, tout en les divertissant.

Les activités comprenant un ballon sont désormais autorisées. Tout comme les aires de jeux, balançoires, cabane, bac à sable et structures gonflables dans lesquelles vous pourrez vous amuser. Cependant, il est important que vous gardiez une distance d'un mètre minimum/ou que vous portiez un masque et que vous évitiez au maximum tout contact avec les autres vacanciers. Les enfants sont sous la responsabilité des parents. Nous vous demandons alors de veiller à ce que les gestes barrières soient respectés en apportant avec vous du gel, des masques et des lingettes désinfectantes lors des activités communes.

Ne vous inquiétez pas, nos équipes de nettoyage porteront des équipements de protection adaptés et utilisent des produits virucides pour vous garantir le meilleur confort. Nous faisons alors appel à votre bon sens afin de faire votre possible pour vous protéger et protéger les autres.

De nouvelles informations sont à venir dans les semaines qui suivent. Nous vous tiendrons au courant de ces modifications ainsi que de l'avancé de la situation.

Possibilité de réserver

Malgré la crise, il n'est pas interdit de rêver à une immense plage de sable fin, surfer ou nager dans les vagues de l'océan ou tout simplement découvrir la nature au cours d'une balade en forêt. Alors n'hésitez pas, il est toujours possible de planifier et réserver vos futures vacances sur la période du 13 juin au 31 Août via notre site internet. Néanmoins toute l'équipe reste à votre écoute pour répondre précisément à vos questions, inquiétudes etc....sur votre séjour.

J'ai une réservation pour Juin, Juillet ou Août

Votre réservation reste maintenue avec les conditions du contrat.

Ordonnance gouvernementale

Cette ordonnance gouvernementale « 2020-315 du 25 mars 2020 », était applicable uniquement sur des séjours ne pouvant se réaliser du fait d'un confinement ou fermeture du camping aux dates de votre séjour réservé. Dans ce cas et en tenant compte aussi des évolutions, l'intégralité des paiements que vous avez effectués donnera lieu à un avoir de 18 mois que vous pourrez utiliser dans notre établissement pour votre prochain séjour (saison 2021).

J'ai pris l'assurance annulation

Si vous avez souscrit lors de votre réservation l'assurance annulation de séjour de notre partenaire Antoria, vous pouvez les contacter afin qu'ils puissent vous répondre précisément en fonction de votre situation. Par mail : annulationhpa@antoria.fr

Par téléphone : Morgane au 04 72 85 80 84 ou Jasmine au 04 72 85 83 65

Egalement, avant de prendre contact vous pouvez vous renseigner sur notre site internet à l'onglet « assurance annulation » afin de connaître les conditions et les clauses.

En tout état de cause, si vous maintenez votre décision d'annuler, il faudra en complément des démarches engagées avec l'assureur, nous prévenir par mail de votre choix.

Je n'ai pas pris l'assurance annulation

Dans le cas où vous n'avez pas souscrit l'assurance annulation de séjour lors de votre réservation et que vous souhaitez annuler, les conditions générales du contrat seront appliquées.